



**INSTATIK GmbH**

Der Trainings-Spezialist für Präsentation und Verkauf

Geschäftsführer: Dipl.-Paed. Peter Mohr

Handelsregister: AG Mannheim

HRB 701975

UST-ID-Nr.: DE253689892

Post: Barlachstrasse 4

D – 69168 Wiesloch

Fon: +49-6222-385852

Fax: +49-6222-385853

E-Mail: peter.mohr@instatik.de

Internet: www.present-and-sell.com

## 1-tägiges Intensiv-Training

# Mit gekonnter Business-Etikette souverän auftreten

## Kunden mit Etikette, Stil und Umgangsformen überzeugen und gewinnen

### Trainings-Ziel:

Kunden und Geschäftspartner überzeugt man nicht nur durch gute Produkte und Dienstleistungen, sondern auch durch perfekte Umgangsformen.

Daher wird das korrekte Auftreten des Verkäufers gegenüber dem Kunden zu einem wichtigen Erfolgsfaktor. Zeitgemäße Umgangsformen stellen dabei oft das Zünglein an der Waage dar, das über einen Geschäfts-Abschluss entscheidet.

Dieses Intensiv-Training befähigt die Teilnehmer, bezüglich der Business-Etikette stilsicher und korrekt aufzutreten und die oft unsichtbaren Stolpersteine gekonnt zu umgehen. Hierzu vermittelt das Training ein effektives Know-How aus den Bereichen Stil und Form und Business-Knigge.

In diesem Training entwickeln und verfeinern die Teilnehmer ein fundiertes Handwerkszeug, mit dem es ihnen leicht fallen wird, auf dem beruflichen Parkett sicher, souverän und überzeugend aufzutreten.

### Trainings-Inhalte:

- Verbindliche und zeitgemäße Umgangsformen
- Das richtige Ansprechen von Personen
- Das richtige Verhalten in Begrüßungs-Situationen
- Der richtige Umgang mit Visitenkarten
- Das perfekte Vorstellen der eigenen Person
- Das richtige Vorstellen von anderen Personen
- Die richtige Art, andere Personen zu Fuß zu begleiten
- Die korrekte Art, andere Personen im KFZ zu begleiten
- Die Kunst des Smalltalks
- Das perfekte Verhalten als Gastgeber
- Das passende Verhalten als Gast
- Das richtige Verhalten bei Tisch
- Der gekonnte Umgang mit schwierigen Speisen
- Das gekonnte Verhalten in unangenehmen und peinlichen Situationen
- Die DOs and DONTs in der Business-Etikette
- **Dress for Success:**
  - Die Grundlagen des Business-Dresscodes
  - Corporate Identity durch Kleidung ausstrahlen
  - Den Persönlichen Stil entwickeln
  - Strategischer Einsatz von Farben
  - Körperliche Problemzonen gekonnt kaschieren
  - Passende Garderobe für bestimmte Anlässe
  - Die DOs and DONTs bei Kleidung und Outfit

### Trainings-Methodik:

- Systematische und sofort umsetzbare Inputs durch den Trainer
- Praxisbezogene Übungen zu den Inhalten
- Systematische Analysen und Feedbacks
- Training von Worst-Case-Situationen
- Ausführliche Seminarunterlagen und Checklisten
- Streng begrenzte Teilnehmerzahl
- 1-tägiges Intensiv-Training (Crash-Kurs)

### Zielgruppe:

Alle Personen, die ihre Wirkung auf Kunden und Geschäftspartner durch passenden Stil und korrekte Umgangsformen optimieren wollen. Anfänger werden grundlegend qualifiziert. Fortgeschrittene bekommen ihren Feinschliff.

### Der Trainer:

Frau Quittschau absolvierte ein Studium der Betriebswirtschaft zur Diplom-Betriebswirtin.

Nach Ihrem Studium arbeitete Sie mehrere Jahre in Führungsfunktionen in Marketing und Vertrieb für BMW, AUDI und SIGNAL IDUNA.

Frau Quittschau arbeitet heute als Fachautorin und spezialisierte Fachtrainerin für Business-Knigge und Business-Etikette.

Sie trainiert und trainierte für viele namhafte Kunden wie: DAS-Versicherungen, Boston Consulting Group, EON, VDMA, Lufthansa, CELLENT, FUNKINFORM, DEKA, Hewlett Packard, COSTA Kreuzfahrten, ROLAND BERGER, AWD, BMW, NISCAYAH, Tyco Electronics, PUMA, T-Systems, AIDA-Flotte.

Die Zeitschriften FÜR SIE, FAZ, COMPUTERWOCHE und WIRTSCHAFTSWOCHE und die TV-Sender ARD, BAYERN 3, BAYERN Alpha, HESSEN 3, SAT 1, RTL und RTL 2 berichteten schon über Frau Quittschau und deren Trainingserfolge.

### **Frau Quittschau ist Autorin folgender Bücher:**

- Business-Knigge für Frauen
- Business-Knigge für Männer
- Business-Knigge – Die 100 wichtigsten Benimmregeln
- Knigge international (Hörbuch)
- Business-Knigge – Erfolgreich durch stilsicheres Auftreten (Hörbuch)
- Gentleman – der Erfolgs- & Luxusguide
- Gentlemans Knigge – Kommunikation mit Stil

### Veranstaltungsorte und Veranstaltungstermine:

1-tägiger Intensiv-Crash-Kurs

In der INSTATIK-Zentrale in 69168 Wiesloch

Die aktuellen Termine finden Sie auf folgender Website:

<http://www.present-and-sell.com>

**Alle angekündigten Seminar-Termine finden garantiert statt.**

### Teilnahme-Gebühr:

Die Teilnahmegebühr für dieses 1-tägige Intensiv-Training beträgt

pro Teilnehmer: € 995.- + MWST – für Geschäftskunden

€ 995.- incl. MWST – für Privatpersonen

**Wenn Sie zum gleichen Termin mehr als 1 Person anmelden, erhalten Sie ab der 2. Person 50% Rabatt.**

### Die Möglichkeit firmenspezifischer Inhouse-Trainings:

Das Training kann auch firmenintern durchgeführt werden.

Hierbei können wir Ihnen ein maßgeschneidertes Trainingskonzept entwickeln, das auf Ihre firmenspezifischen Belange zugeschnitten ist.

**Ab 3 Teilnehmern ist ein INHOUSE-Training sogar günstiger.**

Wir erstellen Ihnen hierzu gerne ein kostenfreies Angebot.